

## POUČENÍ O PRÁVECH SPOTŘEBITELE

Naše společnost **Alutech Bohemia s.r.o.**, se sídlem č.p. 217, 763 23 Sehradice, IČO: 056 38 135, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 97067, tel.: +420 572 587 055, e-mail: [info@alutechbohemia.cz](mailto:info@alutechbohemia.cz) (dále také jako „společnost“) tímto poskytuje svým potencionálním zákazníkům, kteří jsou v postavení spotřebitele dle § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „OZ“), a jejichž jednání se společností směřuje k uzavření smlouvy o dílo, jejímž předmětem je výroba a montáž objednatelům objednaného díla, následující poučení ve smyslu § 1811 a násl. OZ (dále také jako „Poučení“).

Společnost má vedle sídla provozovnu také na adrese Vavrečkova 7074, 760 01 Zlín.

### **Definice pojmů:**

**Spotřebitelská smlouva** je smlouva, pokud jsou jejími smluvními stranami na jedné straně spotřebitel a na druhé straně podnikatel.

**Spotřebitel** je ve smyslu § 419 OZ každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

**Podnikatelem** je ve smyslu § 420 OZ osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany spotřebitele a pro účely § 1963 OZ se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

**Objednatel/Kupující** se pro účely tohoto Poučení rozumí spotřebitel, který se společností uzavírá smlouvu o dílo.

**Dílo** se pro účely tohoto Poučení rozumí předmět smlouvy o dílo.

**Zboží** se pro účely tohoto Poučení rozumí předmět kupní smlouvy.

Dojde-li mezi společností a objednatelům k uzavření smlouvy o dílo a součástí smlouvy o dílo bude ujednání odchylné od tohoto Poučení, má přednost ujednání obsažené ve smlouvě o dílo, totéž platí pro VOP.

Hovoří-li se v tomto Poučení o smlouvě o dílo, má se na mysli také kupní smlouva a naopak. Objednatel se rovněž rozumí i kupující a dílem se rozumí i zboží a naopak.

### **1. Označení zboží/díla a popis jeho hlavních vlastností**

- 1.1. Označení zboží/díla a popis jeho hlavních vlastností je uveden na webových stránkách společnosti na adrese [www.alutechbohemia.cz](http://www.alutechbohemia.cz) v sekci „Produkty“ a to jednotlivě u každého zboží/díla, popřípadě odkazem - prolinkem na další internetové stránky (výrobce, distributora, apod.). V případě uzavření smlouvy jiným způsobem (např. e-mailovou komunikací) je označení zboží/díla a popis jeho hlavních vlastností uveden v nabídce společnosti, která je objednateli předána (např. zaslána na jeho komunikační e-mail) před uzavřením smlouvy.

### **2. Cena díla, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění**

- 2.1. Cena zboží/díla odpovídá ceně uvedené v platném ceníku společnosti, který je k dispozici u společnosti na vyžádání.
- 2.2. Cena díla je vždy součástí cenové nabídky uskutečněné společností po uplatnění poptávky kupujícím podle čl. 2 obchodních podmínek společnosti.
- 2.3. Společnost si vyhrazuje právo změny cen před uzavřením kupní smlouvy, a to v případě změny peněžních kurzů, výrazném nárůstu inflace nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek u výrobců a ostatních dodavatelů zboží, a to kdykoliv před potvrzením objednávky. Cena díla může být dále změněna v případě požadavků objednatelů na jinou kvalitu či rozsah díla. O případné změně ceny díla je společnost povinna objednatelům před uzavřením smlouvy o dílo informovat.
- 2.4. Cena díla je vždy vyjádřena bez daně z přidané hodnoty a případných ostatních daní a poplatků, jsou-li platnými právními předpisy vyžadovány, a dále bez nákladů na dodání díla objednatelům a nákladů spojených s případnou reklamací, tato jsou obsažena v cenové nabídce zasílané objednatelům. Na tyto další náklady, daně a poplatky bude objednatel upozorněn v rámci cenové nabídky před uzavřením smlouvy.

### **3. Způsob platby a způsob a čas dodání nebo plnění**

- 3.1. Cenu díla může objednatel uhradit společnosti následujícími způsoby:

- v hotovosti v provozovně společnosti na adrese: č.p. 217, 763 23 Sehradice,
  - v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce nebo přepravcem,
  - bezhotovostně na bankovní účet společnosti č. ú. 285518179/0300, vedený u Československá obchodní banka, a. s.,
  - bezhotovostně platební kartou.
- 3.2. V případě objednání díla prostřednictvím e-mailu si objednatel volí způsob platby před podáním závazné objednávky.
  - 3.3. Dodání díla obstarává společnost. Dílo je dodáno, jakmile je dopraveno na místo určené objednatelem v objednávce a případně smontováno podle smlouvy. Objednatel má možnost si dílo na vlastní náklady vyzvednout sám v sídle společnosti, pokud využití této možnosti sdělí v objednávce. V takovém případě nebudou součástí kupní ceny náklady na dopravu.
  - 3.4. Způsob platby a způsob dodání nebo plnění si volí objednatel sám, přičemž bez souhlasu společnosti již následně nelze zvolený způsob měnit.
  - 3.5. Společně s cenou zboží je objednatel povinen zaplatit společnosti také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve výši uvedené v platné cenové nabídce společnosti, která je sdělena objednateli po učinění požádky.
  - 3.6. Je-li společnost povinna podle kupní smlouvy dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
  - 3.7. Nepřevezme-li objednatel dílo v ujednaném čase, náleží společnosti úplata za uskladnění.
  - 3.8. Není-li ujednan čas plnění, společnost odevzdá zboží kupujícímu bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy, nejpozději však do 30 dnů, od dokončení výroby zboží, je-li vyráběno na zakázku. Má-li společnost kupujícímu věc odeslat, je kupujícímu odevzdána v okamžiku, kdy ji kupujícímu nebo jím určené osobě předá dopravce. Určil-li však dopravce kupující, aniž mu byl společností nabídnut, je věc kupujícímu odevzdána v okamžiku, kdy ji společnost předá tomuto dopravci.

#### **4. Náklady na dodání, a pokud tyto náklady nelze stanovit předem, údaj, že mohou být dodatečně účtovány**

- 4.1. Náklady na dodání díla jsou u jednotlivých způsobů dodání uvedeny v rámci cenové nabídky. Náklady jsou účtovány objednateli podle toho, jaký způsob dodání díla si zvolí. Volbou způsobu dodání objednatel zároveň souhlasí s příslušnými náklady dodání, jež musí uhradit za dodání díla.
- 4.2. Pokud výši těchto nákladů nelze stanovit předem, je společnost oprávněna tyto náklady účtovat dodatečně dle § 1811 odst. 2 písm. e) OZ.

#### **5. Údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv**

##### **A. Všeobecná ustanovení**

- 5.1. V rámci tohoto čl. 5. stanovuje společnost postup pro uplatnění práva z vadného plnění, podmínky jeho uplatnění, podmínky odstoupení od smlouvy a další související otázky s reklamací díla, pokud je ve smlouvě na reklamaci odkazováno.
- 5.2. Podmínky uvedené v tomto čl. 5. Poučení jsou okamžikem uzavření smlouvy dílo závazné pro společnost i objednatele a obě strany se zavazují těmito podmínkami řídit. Uzavřením smlouvy o dílo a převzetím díla stvrzuje objednatel to, že se s těmito podmínkami náležitě seznámil a zároveň souhlasí se zněním těchto podmínek, se záručními podmínkami společnosti a zároveň se zavazuje poskytnout společnosti součinnost nezbytnou pro vyřízení reklamace.
- 5.3. Předmětem reklamace se rozumí pro účely tohoto Poučení dílo dle uzavřené smlouvy o dílo.

##### **B. Převzetí díla**

- 5.4. Objednatel je povinen si prohlédnout s vynaložením náležité péče dílu při jeho převzetí. Zjistí-li objednatel vady díla, je oprávněn vytknout vady, které se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Je-li dána záruka, je délka reklamační lhůty závislá na délce záruční doby.

##### **C. Jakost zboží při převzetí a odpovědnost společnosti za vadu zboží**

- 5.5. Dle § 2095 OZ společnost odevzdá objednateli dílo v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní společnost v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý.
- 5.6. V souladu s § 2161 odst. 1 OZ společnost odpovídá objednateli, že dílo nemá vady, zejména, že v době, kdy objednatel dílo převzal:
  - odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,

- je vhodné k účelu, pro který jej objednatel požaduje a s nímž společnost souhlasila,
  - je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži a instalaci,
  - je dílo vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
  - množství, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věci téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná společností nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
  - je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může objednatel rozumně očekávat,
  - odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které společnost objednateli poskytla před uzavřením smlouvy.
- 5.7. Odst. 2 se nepoužije v případě, že společnost objednatele před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost díla liší a objednatel s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.
- 5.8. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha díla nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže dílo užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 5.9. Objednatel je oprávněn vytknout vadu, které se projeví u díla, v době dvou (2) let od převzetí zboží. Je-li dána záruka, je délka reklamační lhůty závislá na délce záruční doby.
- 5.10. Soud právo z vady přizná i v případě, že nebyla vytknuta bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl kupující při dostatečné péči zjistit.
- 5.11. U zboží s uvedeným datem použitelnosti, minimální trvanlivosti nebo doby, do kterého má být zboží spotřebováno, na obalu zboží, je kupující oprávněn vytknout vadu do data použitelnosti, minimální trvanlivosti nebo doby, do kterého má být zboží spotřebováno, uvedené na tomto obalu zboží. Objednatel musí dodržet podmínky skladování takového zboží. V případě reklamace tohoto zboží by objednatel neměl obal zboží otevřít, s výjimkou případů, kdy je to nutné pro zjištění vady.
- 5.12. Právo z vadného plnění objednateli nenáleží, pokud vadu sám způsobil.
- 5.13. Vadou díla není opotřebení díla způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.
- 5.14. Při koupi použitého zboží je kupující oprávněn vytknout vadu zboží, která se projeví v době jednoho roku od převzetí.
- 5.15. Práva z vadného plnění se nevztahují na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím, které jsou v rozporu s návodem na užívání a ošetřování díla, nebo zanedbáním péče o dílo. Práva z vadného plnění se také nevztahují na poškození díla nadměrným mechanickým opotřebením. Práva z vadného plnění se nevztahují na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním a u použitého zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání. Práva z vadného plnění se dále nevztahují na vady vzniklé v důsledku úpravy díla provedené objednatel, používáním díla v podmínkách odlišných od podmínek, které byly určeny společností. Práva z vadného plnění se také nevztahují na dílo, které bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými s návodem na užívání a ošetřování díla nebo všeobecnými zásadami nebo jestliže vada vznikla nebo byla zhoršena provedením neoprávněného zásahu do zařízení či jiných úprav bez svolení společnosti. Práva z vadného plnění se dále nevztahují na zboží, u kterého uplynula doba použitelnosti, minimální trvanlivosti nebo doba, do které má být zboží spotřebováno uvedená na obale zboží.

#### **D. Práva z vadného plnění**

- 5.16. Dílo je vadné, nemá-li vlastnosti uvedené v odst. C. 5.5. a 5.6. tohoto článku, nebo dodá-li společnost jiné dílo. Za vadu se považují i vady v dokladech nutných pro užívání díla.
- 5.17. Má-li dílo vadu, může objednatel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového díla bez vady nebo opravu díla, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by dílo mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro objednatele.
- 5.18. Společnost může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by dílo mělo bez vady.
- 5.19. Společnost odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím objednateli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha díla a účel, pro který objednatel dílo objednal.
- 5.20. K odstranění vad převezme společnost zboží na vlastní náklady.
- 5.21. Objednatel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud
- a) společnost vadu odmítla odstranit nebo ji neodstranila v souladu se smlouvou, VPO nebo tímto Poučením,
  - b) se vada projevuje opakovaně,

- c) je vada podstatným porušením smlouvy,
  - d) je z prohlášení společnosti nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro objednatele.
- 5.22. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou objednatel obdržel.
- 5.23. Objednatel nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada díla nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
- 5.24. Odstoupí-li objednatel od smlouvy, společnost vrátí objednateli kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží zboží nebo co mu kupující prokáže, že zboží odeslal.
- 5.25. Vadu lze vytknout společnosti, u kterého bylo zboží koupeno. Je-li však k opravě určena jiná osoba, která je v místě společnosti nebo v místě pro kupujícího bližším, kupující vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy.
- 5.26. Objednatel sdělí společnosti, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez souhlasu společnosti; to neplatí, žádal-li objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 5.27. Dokud společnost nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí objednatel platit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její část.
- 5.28. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,
- e) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady zboží,
  - f) použil-li kupující zboží ještě před objevením vady,
  - g) nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
  - h) prodal-li kupující zboží ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující společnosti, co ještě vrátit může, a dá společnosti náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

#### **E. Místo a způsob reklamace**

- 5.29. Práva z vady se uplatňují u společnosti písemně, a to buď na adrese sídla společnosti, nebo e-mailem: [info@alutechbohemia.cz](mailto:info@alutechbohemia.cz). Uplatnil-li objednatel reklamaci, společnost mu neprodleně vystaví písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se společnost se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí 30denní lhůty (nebyla-li dohodnuta lhůta delší) může spotřebitel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. společnost je povinna vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- 5.30. Koupi zboží je objednatel oprávněn prokázat potvrzením objednávky, předávacím protokolem, popřípadě dodacím listem, kterými bude doloženo, že reklamované zboží bylo dodáno společností, popř. jiným věrohodným způsobem. Vada, která je předmětem reklamace, musí být jasně a co nej přesněji specifikována a sepsána do reklamačního protokolu, zejména jejím popsáním a uvedením způsobu, kterým se vada projevuje.
- 5.31. U oprávněné reklamace náleží objednateli náhrada účelně vynaložených nákladů.
- 5.32. Veškeré reklamované zboží doručované společnosti je objednatel povinen řádně zabalit nebo jinak opatřit, aby nedošlo k jeho poškození na cestě zpět ke společnosti.

#### **F. Vyřízení reklamace**

- 5.33. Společnost rozhodne o reklamaci ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.
- 5.34. Společnost se zavazuje vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu nejpozději však ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se společnost se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.
- 5.35. Společnost a objednatel se mohou dohodnout na prodloužení výše uvedených lhůt o dobu nezbytně nutnou v případech, kdy:
- a) nelze vzhledem k charakteru závady, resp. místa jejího výskytu bezpečně provést veškeré úkony, spojené s odstraněním oprávněné reklamace (průběh jiných prací v místě reklamace, které nedovolují splnění lhůty apod.),
  - b) není poskytnuta součinnost ze strany objednatele a není umožněno provedení veškerých úkonů spojených s odstraněním oprávněné reklamované vady nebo není umožněn přístup do míst, kde mají být práce spojené s jejím odstraněním provedeny,
  - c) není možno vlivem nepředvídatelných skutečností ovlivněných vyšší mocí nastoupit k plnění úkonů spojených s reklamačním řízením.

V těchto případech, kdy nelze provést všechny potřebné úkony spojené s řešením reklamace, není společnost v prodlení s jejím vyřízením a tato doba není započítávána do výše uvedených lhůt, pokud se společnost s objednatelem dohodl na prodloužení lhůty k reklamaci.

- 5.36. Vyřízení reklamace v sobě zahrnuje též vyzoomění objednatele o výsledku reklamace. Společnost tedy v zákonné lhůtě (není-li smluvena lhůta delší) vyzoomí objednatele o způsobu vyřízení reklamace. Společnost je povinna vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy. Může při tom využít jakékoliv technické prostředky a formu (e-mail, telefon, SMS apod.).
- 5.37. Objednatel není oprávněn bez souhlasu společnosti měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamace vyjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není možné vůbec nebo včas uskutečnit.
- 5.38. Objednatel je povinen převzít si reklamované zboží do 30 dnů ode dne, kdy měla být reklamace nejpozději vyřízena, po této době je společnost oprávněna účtovat si přiměřené skladné či zboží svépomocně prodat na účet objednatele. Na tento postup musí společnost objednatele předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.

## 6. Odstoupení od smlouvy objednatelem

- 6.1. Byla-li kupní smlouva uzavřena **mimo obchodní prostory společnosti nebo prostřednictvím prostředku komunikace na dálku** (např. internet, e-mail), má objednatel právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží. Je-li předmětem kupní smlouvy dodání několika druhů zboží nebo dodání několika částí, počíná lhůta pro odstoupení od smlouvy běžet ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Je-li předmětem kupní smlouvy pravidelná opakovaná dodávka zboží, počíná lhůta pro odstoupení od smlouvy běžet ode dne převzetí první dodávky zboží. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od kupní smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- 6.2. Objednatel může odstoupit od smlouvy jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči společnosti (a to i formou formuláře pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný zde [www.alutechbohemia.cz/ke-stazeni](http://www.alutechbohemia.cz/ke-stazeni)). Společnost zašle objednateli obratem potvrzení o přijetí tohoto odstoupení od smlouvy.
- 6.3. Odstoupí-li objednatel od smlouvy dle odstavce 6.1 tohoto článku, zašle nebo předá společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel.
- 6.4. Odstoupí-li objednatel od smlouvy dle odst. 1 tohoto článku, vrátí společnost objednateli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- 6.5. Odstoupí-li objednatel od kupní smlouvy, vrátí mu společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijala, stejným způsobem. Společnost vrátí objednateli přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím objednatel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jestliže objednatel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který společnost nabízí, vrátí společnost objednateli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- 6.6. Odstoupí-li objednatel od kupní smlouvy, společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky objednateli dříve, než jí objednatel zboží předá nebo prokáže, že zboží společnosti odeslal.
- 6.7. Objednatel odpovídá společnosti pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
- 6.8. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit ve lhůtě 90 dní ode dne jejího uzavření, bylo-li jeho právo dotčeno nekalou obchodní praktikou společnosti nebo požadovat přiměřené snížení ceny v rozsahu odpovídajícím povaze a závažnosti nekalé obchodní praktiky. Objednatel nemůže od smlouvy odstoupit, prokáže-li společnost, že je to s ohledem na předmět smlouvy, povahu a závažnost nekalé obchodní praktiky nepřiměřené.
- 6.9. Objednatel však nemůže od kupní smlouvy dle odst. 6.1 tohoto článku odstoupit, jestliže je předmětem kupní smlouvy:
  - a) poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy poučil spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy
  - b) dodávka zboží, jehož cena závisí na výhylkách finančního trhu nezávisle na vůli společnosti a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
  - c) dodání alkoholických nápojů, jejichž cena byla ujednána v době uzavření smlouvy s tím, že dodání je možné uskutečnit až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výhylkách finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,

- d) dodávka zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
- e) dodávka zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
- f) neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby,
- g) dodávka zboží v zapečetěném obalu, u které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil,
- h) dodávka zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej kupující porušil,
- i) dodávka novin, periodik nebo časopisů, s výjimkou smluv o předplatném na jejich dodávání,
- j) o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období,
- k) uzavírané na základě veřejné dražby podle jiného zákona, které může být spotřebitel fyzicky přítomen,
- l) o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplatu, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, spotřebitel byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a podnikatel mu poskytl potvrzení.

## **7. Náklady na prostředky komunikace na dálku**

- 7.1. Společnost neúčtuje objednateli žádné náklady na prostředky komunikace na dálku. Objednateli však mohou být účtovány náklady na prostředek komunikace na dálku v sazbě stanovené jeho poskytovatelem služeb komunikace na dálku.

## **8. Údaje o povinnosti zaplatit zálohu**

- 8.1. Objednatel je povinen uhradit zálohu ve výši 50 % z ceny, není-li ujednána jiná výše. Záloha je splatná ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne vystavení zálohové faktury. Platební údaje nalezne objednatel na vystavené faktuře.

## **9. Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů, informace o zpracování osobních údajů**

- 9.1. V případě, že mezi objednatelem a společností dojde ke sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může objednatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz), která je zároveň orgánem státního dozoru. Objednatel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, jež byla zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <https://evropskyspotrebitel.cz/> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 9.2. Společnost je oprávněna zpracovávat osobní údaje objednatele získané v souvislosti se vznikem, trváním a zánikem smlouvy. Pro účely kupní smlouvy znamená zpracování osobních údajů objednatele zejm. shromažďování, používání, uchovávání, ukládání na nosiče dat, úprava nebo pozměňování, blokování či likvidaci osobních údajů objednatele. Informace týkající se ochrany osobních údajů v souvislosti s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zavedení opatření na zajištění souladu postupů společnosti s GDPR a se souvisejícími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, najde objednatel na stránce <https://www.alutechbohemia.cz/souhlas-se-zpracovanim-osobnich-udaju/>. Objednatel byl před uzavřením kupní smlouvy s těmito informacemi (Pravidly ochrany a zpracování osobních údajů) seznámen.

## **10. Informace poskytnuté v souvislosti s uzavřením smlouvy za použití elektronických prostředků**

- 10.1. Smlouva o dílo, resp. potvrzení objednávky je archivováno společností v elektronické podobě, není veřejně přístupná a její obsah je objednateli dostupný v rámci potvrzení společnosti o vyřízení objednávky.
- 10.2. Smlouvu o dílo lze uzavřít pouze v jazyce českém.
- 10.3. Technické kroky vedoucí k uzavření kupní smlouvy jsou následující:
- „**Poptávka**“ - Každá Poptávka objednatele adresována společnosti zpravidla (doručována) elektronicky (e-mailem), nebo prostřednictvím online formuláře uvedeného na webových stránkách <https://www.alutechbohemia.cz/kontakt/> či písemně na kontaktní adresu společnosti.
  - „**Nabídka**“ - Na základě Poptávky objednatele je objednateli ze strany společnosti učiněna nezávazná písemná

- Nabídka.
- „**Objednávka**“ - V případě souhlasu objednatele s touto Nabídkou, zašle objednatel společnosti již závaznou Objednávku.
  - „**Potvrzení objednávky**“ – V případě akceptace objednávky ze strany společnosti, je společností vyhotoveno Potvrzení objednávky nebo Smlouva, kde mohou být ještě upřesněny parametry díla, kdy toto Potvrzení objednávky, popř. návrh smlouvy, odešle objednateli. Obsah Potvrzení objednávky je pro obě smluvní strany zcela závazný až od okamžiku doručení Potvrzení objednávky Objednateli, popř. až podpisem smlouvy ze strany objednatele a společnosti.
  - Poptávka objednatele a nezávazná Nabídka ze strany společnosti jsou považovány pouze za předsmluvní jednání, které nemá vůči stranám právní účinky.
  - **K uzavření smluvního vztahu mezi společností a objednatelem dochází v těchto případech:**
    - o Doručením Potvrzení objednávky objednateli a/nebo
    - o Podpisem písemné smlouvy o dílo oběma smluvními stranami;
  - **Uzavřením smluvního vztahu mezi objednatelem a společností dle toho odstavce vzniká právně závazkový vztah.**
  - Smlouva je účinná až jakmile objednatel uhradí zálohou platbu podle čl. 8 tohoto Poučení.
- 10.4. V případě, že mezi objednatelem, který je spotřebitelem a společností dojde ke sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Objednatel spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: www.coi.cz, která je zároveň orgánem státního dozoru. Kupující může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, jež byla zřízena Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: evropskyspotrebitel.cz/ je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 10.5. Chyby vzniklé při zadávání dat před podáním objednávky je možné zjistit pomocí dotazu na e-mail info@alutechbohemia.cz přičemž tyto chyby je možné opravit nejpozději do okamžiku, než bude na e-mail objednatele doručeno potvrzení objednávky.
- 10.6. Společnost není vázána žádným z kodexů chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) OZ.